

# Colloque HAS

La dynamique patient  
innover & mesurer

16 novembre 2016 PARIS

## Programme scientifique

8h15 - 9h Accueil

9h15 - 9h45 **Allocutions d'ouverture**

**Agnès Buzyn**, présidente, HAS

**Marisol Touraine**, ministre des Affaires sociales et de la Santé (sous réserve)

9h45 - 11h15 **Les apports des usagers dans les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins**

**Animatrice**

**Maud Guillaumin**, journaliste

**Grand témoin**

**Angela Coulter**, directrice des initiatives mondiales, Informed Medical Decisions Foundation, États-Unis

**Implication des usagers : force d'amélioration en France**

**Véronique Ghadi**, chef de projet, direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS

**Expériences américaines d'implication des usagers et patients**

**Arlene Bierman**, directrice, Center for Evidence and Practice Improvement, Agency for Healthcare Research and Quality, États-Unis

**Approche des patients leaders pour intégrer l'expérience du soin**

**David Mc Nally**, responsable de l'expérience du soin, direction des soins infirmiers et **Steve Sharples**, patient leader, président du comité consultatif d'experts patient leaders, NHS, Angleterre

**Modèle de Montréal, partenariat entre patients et professionnels de santé**

**Marie-Pascale Pomey**, professeure, département de gestion, d'évaluation et de politique de santé, Université de Montréal – médecin conseil, Institut national d'excellence en santé et service sociaux, Canada

**Table ronde**

**Arlene Bierman – Angela Coulter – Véronique Ghadi – David Mc Nally – Marie-Pascale Pomey – Steve Sharples**

11h15 - 11h30 Pause

# Programme

## 11h30 - 13h **Du recueil de l'expérience des patients au partage de la décision**

**Animatrice**

**Maud Guillaumin**

**Grand témoin**

**Angela Coulter**

### **Écouter ce que dit le patient : apports d'un recueil qualitatif**

**Martine Bungener**, économiste, sociologue, directrice de recherche émérite, CNRS – CERMES3

### **Recueil quantitatif de l'expérience patient à l'hôpital, approche CAHPS Hospital Survey**

**Arlene Bierman**, directrice, Center for Evidence and Practice Improvement, Agency for Healthcare Research and Quality, États-Unis

### **Résultats de santé rapportés par les patients, expérience en cabinet paramédical**

**Philip Van Der Wees**, chercheur, Scientific Institute for Quality of Healthcare (IQ healthcare), Radboud University Nijmegen Medical Centre, Pays-Bas

### **Décision médicale partagée, expérience du Massachusetts General Hospital**

**Karen Sepucha**, professeur adjoint de médecine, Harvard Medical School, Massachusetts General Hospital, États-Unis

#### **Table ronde**

**Arlene Bierman – Martine Bungener – Catherine Cerisey** (vice-présidente, Association Cancer Contribution – administratrice, Europa Donna – membre de la commission information des patients, HAS) – **Angela Coulter – Catherine Grenier** (directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS) – **Karen Sepucha – Philip Van Der Wees**

## 13h - 14h15 Déjeuner

## 14h15 - 15h45 **Le point de vue des patients dans l'évaluation des technologies de santé**

**Animatrice**

**Maud Guillaumin**

**Grand témoin**

**Angela Coulter**

### **Contributions de patients**

**Karen Facey**, consultante internationale en politique de santé

### **Exemple d'une agence cherchant à intégrer diverses formes du point de vue patient**

**Ken Bond**, directeur, implication des patients et relations internationales et **Laura Weeks**, conseillère scientifique, Agence canadienne des médicaments et des technologies de santé, Canada (vidéo)

### **Travaux pilotes sur la mesure des préférences**

**Irina Cleemput**, économiste de la santé, Centre fédéral d'expertise des soins de santé, KCE, Belgique

**Marion Danner**, chercheuse associée, Institute for Health Economics and Clinical Epidemiology, Hôpital universitaire de Cologne, Allemagne

#### **Table ronde**

**Angela Coulter – Irina Cleemput – Marion Danner – Christophe Duguet** (directeur des affaires publiques, AFM-Téléthon – membre de la commission évaluation économique et santé publique, HAS) – **Karen Facey – Catherine Rumeau-Pichon** (adjointe à la directrice de l'évaluation médicale, économique et santé publique, HAS)

## 15h45 - 16h15 **Conclusion**

**Angela Coulter**

## Inscriptions

Entrée gratuite sur inscription, dans la limite des places disponibles. Chaque inscription sera suivie d'une confirmation par e-mail.

## Contact

### Secrétariat de la manifestation

E-mail : HAS-colloque2016@polynome.fr

Tél : +33 1 70 15 44 72

## Adresse et transports

**Salle Laroque**  
**Ministère des Affaires sociales et de la Santé**  
**14, avenue Duquesne**  
**75007 Paris**

### Transports en commun



Ligne 8, station École Militaire  
Ligne 13, station Saint François Xavier  
Ligne 10, station Ségur



Ligne 28, 87, station Duquesne – Lowendal  
Ligne 82, 92, station Vauban – Hôtel des Invalides



Station 7019, 7018, 7014, 904, 15024, 7013



Vinci Park Joffre  
2 Place Joffre  
75007 Paris

Vinci Park Suffren  
19 Place Joffre  
75007 Paris



Taxis G7 : +33 1 47 39 47 39  
Taxis Bleu : +33 8 91 16 36 09



**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ